

**ZAVRŠNO IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ
UNUTARNJOJ PROSUDBI SUSTAVA
OSIGURAVANJA KVALITETE
PREHRAMBENO-BIOTEHNOLOŠKOG
FAKULTETA SVEUČILIŠTA U
ZAGREBU**

2017.



prehrambeno
biotehnološki
fakultet

Sveučilište
u Zagrebu



KLASA: 602-04/17-01/02
URBROJ: 251-69-10-17-1

ZAVRŠNO IZVJEŠĆE
O PROVEDENOJ UNUTARNJOJ PROSUDBI
SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE
PREHRAMBENO-BIOTEHNOLOŠKOG FAKULTETA
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU

Izradilo: Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u

Zagreb, siječanj 2017.

Završno izvješće prihvaćeno je na 4. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta za akad. god. 2016./2017. održane 31.01.2017. godine. Prilozi izvješća dostupni su na: <http://dokumenti.pbf.hr/>.

SADRŽAJ

1. UVOD.....	1
2. PREGLED OSTVARENIH AKTIVNOSTI PREMA PODRUČJIMA OSIGURAVANJA KVALITETE IZ PLANA AKTIVNOSTI ZA NAKNADNO PRAĆENJE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NAKON PROVEDENE UNUTARNJE PROSUDBE	2
2.1. Kriterij 1.1. Politika osiguravanja kvalitete	2
2.2. Kriterij 1.2. Izrada i odobravanje programa	4
2.3. Kriterij 1.3. Učenje, poučavanje i vrjednovanje usmjereni na studenta.....	5
2.4. Kriterij 1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje	7
2.5. Kriterij 1.5. Nastavno osoblje	8
2.5.1. Znanstveno-istraživački rad.....	10
2.5.2. Stručna djelatnost	12
2.6. Kriterij 1.6. Resursi za učenje i podrška studentima	13
2.7. Kriterij 1.7. Upravljanje informacijama	14
2.8. Kriterij 1.8. Informiranje javnosti	15
2.9. Kriterij 1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa.....	17
2.10. Kriterij 1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete	17
3. ZAVRŠNI ZAKLJUČAK.....	18
4. PRILOZI	19

1. UVOD

Unutarnja prosudba provedena je u skladu s modelom opisanim u Priručniku za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (veljača, 2014.), te prema Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG - *Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area*) Europskog udruženja za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA - European Association for Quality Assurance in Higher Education) (svibanj, 2015.) i Kriterijima za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO).

Fakultetsko vijeće Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta (PBF-a) donijelo je odluku o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u, na svojoj 8. redovitoj sjednici za akad. god. 2014./2015. održanoj 26. svibnja 2015. godine, u sljedećem sastavu:

- *prof. dr. sc. Blaženka Kos*, predsjednica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet
- *izv. prof. dr. sc. Ksenija Marković*, članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet
- *izv. prof. dr. sc. Damir Stanzer*, član Povjerenstva, predstavnik visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet
- *izv. prof. dr. sc. Mirjana Čurlin*, članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet
- *doc. dr. sc. Veronika Kovač*, članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet
- *dr. sc. Ana Belščak-Cvitanović*, članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet
- *Lidija Podvalej, prof., v. pred.* članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet
- *Andrea Radoš Petrlik, dipl. iur.*, članica Povjerenstva, predstavnica pravne struke na visokom učilištu, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet
- *mr. sc. Mato Raič, predstavnik gospodarstva*, član Povjerenstva, glavni direktor proizvodnje, Franck d.d. Zagreb
- *Jelena Budimir*, članica Povjerenstva, predstavnica studenata, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet
- *Laura Marinić*, članica Povjerenstva, predstavnica studenata, Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet

Donošenjem te odluke započele su aktivnosti vezane uz provedbu unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete PBF-a Sveučilišta u Zagrebu. Prvi sastanak imenovanog Povjerenstva održan je 29. rujna 2015. godine na kojem je voditeljica Ureda za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu, Marija Badovinac Škrinjar, univ. spec. oec. provela edukaciju članova Povjerenstva vezano uz provođenje postupka unutarnje prosudbe. Odmah potom uslijedili su sastanci Povjerenstva, utvrđivanje postojećeg stanja i provedba analiza, u periodu od listopada do prosinca 2015. godine. Kao rezultat svih provedenih aktivnosti sastavljeno je Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u, koje je predstavljeno i usvojeno na 5. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta za ak. god. 2015./2016. održanoj 25. veljače 2016.

godine. Taj dokument (Prilog 1) sastavni je dio ovoga, Završnoga izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u. Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom PBF-a je prema preporukama iznesenim u Izvješću (Prilog 1) izradilo plan aktivnosti koji će se provoditi tijekom 6 mjeseci faze naknadnog praćenja (Prilog 2), te za navedeno razdoblje praćenja, podnijelo Izvješće o provedenom Planu aktivnosti za naknadno praćenje sustava osiguravanja kvalitete nakon provedene unutarnje prosudbe, koje je usvojeno na 2. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća PBF-a za ak. god. 2016./2017. održanoj 22. studenog 2016. godine (Prilog 3). Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u je provelo analizu Izvješća o provedenom Planu aktivnosti za naknadno praćenje sustava osiguravanja kvalitete nakon provedene unutarnje prosudbe, uzimajući u obzir preporuke navedene u svom Izvješću o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u te Plan aktivnosti. Na temelju sva tri dokumenta, Povjerenstvo je izradilo ovo Završno izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u koje je dano na usvajanje na 4. sjednicu Fakultetskog vijeća PBF-a Sveučilišta u Zagrebu 31. siječnja 2017. godine.

2. PREGLED OSTVARENIH AKTIVNOSTI PREMA PODRUČJIMA OSIGURAVANJA KVALITETE IZ PLANA AKTIVNOSTI ZA NAKNADNO PRAĆENJE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NAKON PROVEDENE UNUTARNJE PROSUDBE

Procjena svakog kriterija sadržava sljedeće komponente: preporuke iz Izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u, izvatke iz Plana aktivnosti za naknadno praćenje sustava osiguravanja kvalitete nakon provedene unutarnje prosudbe, osvrt na ostvarenost planiranih aktivnosti, preporuke za daljnja poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u i razinu (stupanj) usklađenosti sa ESG (2015.).

2.1. Kriterij 1.1. Politika osiguravanja kvalitete

Povjerenstvo je ocijenilo da su doneseni gotovo svi dokumenti važni za uspostavu i djelovanje sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u Sveučilišta u Zagrebu. Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo je dalo sljedeće preporuke:

1. Predlaže se osnivanje Povjerenstva za strateško planiranje radi provođenja aktivnosti praćenja provedbe Strateškog plana razvoja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (2013.-2018.).
2. Predlaže se donošenje posebnog Strateškog dokumenta vezano uz nastavnu djelatnost Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za naredno petogodišnje razdoblje. Također je preporuka da se razmotri donošenje strateških dokumenata za preostale elemente strategije razvoja PBF-a (transfer znanja i tehnologije, internacionalizacija, sustav osiguravanja kvalitete i upravljanja resursima).
3. Povjerenstvo predlaže donošenje Pravilnika o studiranju na preddiplomskim studijima PBF-a Sveučilišta u Zagrebu i pravilnika o studiranju na diplomskim studijima koji se izvode na PBF-u za svaki diplomski studij zasebno, vodeći računa o specifičnostima svakog pojedinog diplomskog studija na PBF-u.

4. Na mrežnoj stranici PBF-a, na poveznici Osiguravanja kvalitete, treba maknuti Odluku o imenovanju Povjerenstva za upravljanje kvalitetom iz 2014. godine, i objaviti sastav članova tog povjerenstva za mandatno razdoblje 2015./2016. i 2016./2017. imenovanih na 11. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća PBF-a za ak. god. 2014./2015. Predlaže se također, unutar iste poveznice, objavljivanje na internoj mrežnoj stranici PBF-a godišnjeg plana rada i godišnjeg izvješća o radu Povjerenstva za upravljanje kvalitetom.

5. Predlaže se, na internoj mrežnoj stranici Fakulteta, uspostaviti poveznice za svaki od Odbora a na PBF-u, te unutar tih poveznica objaviti sastav članova svakog Odbora te njihova izvješća.

6. Predlaže se održati jednom godišnje tematsku sjednicu Fakultetskog vijeća PBF-a o osiguravanju kvalitete i provođenju strategije razvoja PBF-a i strategije Sveučilišta u Zagrebu.

7. Obzirom na ustanovljene prednosti i nedostatke znanstveno-istraživačke djelatnosti na PBF-u SWOT-analizom, koja je napravljena tijekom 2010. godine, i koja je korištena pri izradi Strateškog programa znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014. – 2020., predlaže se provođenje SWOT analize čiji bi se rezultati koristili pri izradi strateških programa za preostale elemente strategije razvoja PBF-a (nastavna djelatnost, transfer znanja i tehnologije, internacionalizacija, sustav osiguravanja kvalitete i upravljanja resursima).

Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom usvojilo je gotovo sve preporuke Povjerenstva za unutarnju prosudbu i uvrstilo ih u Plan aktivnosti za naknadno praćenje sustava osiguravanja kvalitete nakon provedene unutarnje prosudbe:

1. Osnovati Povjerenstvo za strateško planiranje radi provođenja aktivnosti praćenja provedbe Strateškog plana razvoja PBF-a

Aktivnost praćenja provedbe Strateškog plana razvoja PBF-a povjerena je Upravi PBF-a uz pomoć voditelja svih savjetodavnih tijela na PBF-u.

2. Donijeti akcijske planove za strateška područja iz Strateškog plana razvoja PBF-a

Uz Strateški program znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014. – 2020., te redovita Godišnja izvješća o realizaciji strateškog programa znanstvenih istraživanja, donesen je Akcijski plan za osiguravanje kvalitete PBF-a i godišnje izvješće o ostvarenju akcijskog plana PBF-a za razdoblje od 25. rujna 2015. do 25. rujna 2016. godine izrađen temeljem predloška Akreditacijskoga savjeta Agencije za znanost i visoko obrazovanje, za period naknadnog praćenja nakon provedene reakreditacije PBF-a Sveučilišta u Zagrebu 2013. godine. Donošenje akcijskih planova za druga strateška područja se prenosi u sljedeće razdoblje.

3. Donijeti Pravilnik o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima na PBF-u.

Na sveučilišnoj razini planira se izrada novog pravilnika o studiranju pa će Fakultet nakon njegova donošenja razmatrati donošenje vlastitog pravilnika. Aktivnost se prenosi u sljedeće razdoblje.

4. Objaviti najvažniju dokumentaciju vezanu uz sustav upravljanja kvalitetom na mrežnoj stranici PBF-a

Dokumentacija je ažurirana, objavljena i dostupna na mrežnoj stranici PBF-a.

5. Na internoj mrežnoj stranici Fakulteta, uspostaviti poveznice za svaki od Odbora a na PBF-u, te unutar tih poveznica objaviti sastav članova svakog Odbora te njihova izvješća.

Aktivnost je djelomično provedena. Ažurirane su poveznice Odbora za znanost, Odbora za nastavu, Odbora za poslijediplomske studije, Povjerenstva za upravljanje kvalitetom i Odbora za zaštitu na radu.

6. Održati jednom godišnje tematsku sjednicu Fakultetskog vijeća (FV-a) PBF-a o osiguravanju kvalitete i provođenju strategije razvoja PBF-a i strategije Sveučilišta u Zagrebu.

Aktivnost se prenosi u sljedeće razdoblje.

7. *Provesti SWOT analizu ukoliko se budu izrađivali strateški dokumenti za područja navedena u Strateškom planu razvoja PBF-a*

Obzirom da je u planu izrada akcijskih planova umjesto strateških dokumenata, za sada nije potrebno ponovno provođenje SWOT analize.

ZAKLJUČAK:

Razina usklađenosti kriterija 1.1. Politika osiguravanja kvalitete sa ESG (2015.) je **djelomično djelotvorno** (stupanj 4).

Važna aktivnost koja je provedena u periodu naknadnog praćenja u postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete je osnivanje Savjeta Fakulteta koji obuhvaća i vanjske dionike u osiguravanju kvalitete (gospodarstvenici i predstavnici drugih javnih i stručnih institucija), kao što je predviđeno Politikom osiguravanja kvalitete, a definirano Strateškim planom razvoja PBF-a Sveučilišta u Zagrebu (2013.-2018.). Kontinuirano provođenje Strateškog programa znanstvenih istraživanja PBF-a Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014. – 2020., te godišnjih Akcijskih planova za osiguravanje kvalitete PBF-a, zajedno s planiranim donošenjem akcijskih planova za druga strateška područja, će i u narednom razdoblju doprinijeti unaprjeđenju sustava osiguranja kvalitete prema kriteriju 1.1. Politika osiguravanja kvalitete.

2.2. Kriterij 1.2. Izrada i odobravanje programa

Studijski programi su sama srž obrazovne misije svakog visokog učilišta Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo je dalo sljedeće preporuke:

1. Strateškim planom razvoja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (2013.-2018.). predviđeno je uvesti nove poslijediplomske specijalističke studije te učinkovito promicati studije svih razina.

Predlaže se donošenje posebnog Strateškog programa nastavne djelatnosti Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za naredno petogodišnje razdoblje.

2. Povjerenstvo predlaže ažuriranje podataka o poslijediplomskim studijskim programima na mrežnim stranicama PBF-a.

Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom usvojilo je sve preporuke Povjerenstva za unutarnju prosudbu i uvrstilo ih u Plan aktivnosti za naknadno praćenje sustava osiguravanja kvalitete nakon provedene unutarnje prosudbe:

1. *Donijeti akcijske planove za strateška područja iz Strateškog plana razvoja PBF-a.*

Radi se o istoj preporuci koja je navedena pod točkom 2. kriterija 1.1. Politika osiguravanja kvalitete. Donesen je Akcijski plan za unapređenje kvalitete i godišnje izvješće o ostvarenju akcijskog plana PBF-a za razdoblje od 25. rujna 2015. do 25. rujna 2016. godine te je doneseno Godišnje izvješće o realizaciji strateškog programa znanstvenih istraživanja. Donošenje akcijskih planova za druga strateška područja se prenosi u sljedeće razdoblje.

2. Ažurirati podatke o poslijediplomskim studijskim programima na mrežnim stranicama PBF-a.

Podatci su ažurirani i dostupni na mrežnim stranicama PBF-a.

ZAKLJUČAK:

Razina usklađenosti kriterija 1.2. Izrada i odobravanje programa sa ESG (2015.) je **implementirano** (stupanj 3).

Tijekom perioda naknadnog praćenja, na PBF-u Sveučilišta u Zagrebu je provedena i reakreditacija sveučilišnog poslijediplomskog doktorskog studija „Biotehnologija i bioproceno inženjerstvo, prehrambena tehnologija i nutricionizam“. U svom završnom izvješću Stručno povjerenstvo za provođenje postupka reakreditacije je zaključilo da je doktorski studij PBF-a Sveučilišta u Zagrebu visoke do vrlo visoke kvalitete, ambiciozan i, u mnogim aspektima, vrlo uspješan program. Tijekom postupka reakreditacije su provedene aktivnosti prikupljanja i ažuriranja informacija dostupnih na mrežnim stranicama PBF-a što je dodatno doprinijelo unaprjeđenju kriterija 1.2. Izrada i odobravanje programa. U narednom periodu se očekuje donošenje i usvajanje akcijskih planova za područja djelatnosti PBF-a, za koja još nisu donesena, što bi kriterij 1.2. Izrada i odobravanje programa dodatno unaprijedilo.

2.3. Kriterij 1.3. Učenje, poučavanje i vrjednovanje usmjereni na studenta

Visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrjednovanje studenata odražava takav pristup. Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Ukoliko se uvodi sustav tajnosti ispita i rezultata istih ("šifriranje"), izmijeniti dio statuta. Članak 27. u stavku 4 nalaže "Ispiti su javni...", a stavak 8 "Rezultati ispita dostupni su javnosti...". Intencija takvog pristupa je javnošću ispita što je moguće više isključiti pristranost ispitivača i možebitne nepravedne ishode ispita, bilo u pozitivnom smjeru, tajnim pogodovanjem, ili u negativnom smjeru, zakidanjem studenta. Nova tendencija, tendencija prema tajnosti, također cilja na ispravljanje mogućih nepravilnosti, te pravu na privatnost studenta. Treba vidjeti koji od ta dva suprotna pristupa daje bolji učinak u isključivanju pristranosti. U svakom slučaju uskladiti taj dio Statuta s praksom.

2. U svrhu međusobnog poštivanja nastavnika i studenata, uvesti procedure i donijeti Odluke Fakultetskog vijeća, koje bi zaštitile prava nastavnika u nastavnom procesu. Dokumenti i praksa ukazuju na vrlo dobru i višestruku pokrivenost zaštite studentskih prava u tom dvosmjernom odnosu, dok su, nasuprot tome, nastavnička prava premalo zaštićena, a to se odnosi prvenstveno na osiguravanje nesmetanog provođenja nastave.

3. Povjerenstvo je zaključilo da studenti nisu dovoljno informirani o mogućnostima priznavanja ECTS-bodova za izvannastavne aktivnosti, te predlaže da Odbor za izvannastavne aktivnosti studenata organizira tu aktivnost, npr. putem organizacije studenata PBF-a „Probion“, te da poveznicu na Pravilnik o dodjeli ECTS bodova za izvannastavne aktivnosti Sveučilišta u Zagrebu, stavi na mrežne stranice PBF-a.

4. Povjerenstvo je zaključilo da su dva najveća aktualna problema studenata na Fakultetu: nedovoljno mogućnosti za njihov dodatni praktični rad u laboratorijima i raspored ispitnih termina. Po pitanju ispitnih termina predlažemo što raniju objavu ispitnih termina (početkom akademske godine), te uvođenje izvanrednih rokova. Vezano uz praktični rad studenata, Povjerenstvo podržava aktivnosti uvođenja stručne prakse za studente i aktivnosti kojima se potiče nastavnike na dodatno angažiranje zainteresiranih studenata u znanstveno-istraživačkom radu u Laboratorijima PBF-a.

5. Potrebno je provjeriti usklađenost ECTS bodova za sve predmete sa stvarnim studentskim opterećenjem, na svim studijskim programima, i provesti potrebne izmjene.

Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom usvojilo je sve preporuke Povjerenstva za unutarnju prosudbu i uvrstilo ih u Plan aktivnosti za naknadno praćenje sustava osiguravanja kvalitete nakon provedene unutarnje prosudbe:

1. Razmotriti rezultate pilot projekta šifriranja ispita (koji je u tijeku) i donijeti konačnu odluku o daljnjoj praksi.

Provedba pilot projekta je u tijeku. Za sada je preporuka da se rezultati pismenog ispita objavljuju korištenjem JMBAG studenata umjesto njihovog imena i prezimena.

2. Uvesti procedure i donijeti Odluke Fakultetskog vijeća, koje bi zaštitile prava nastavnika u nastavnom procesu.

Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete PBF-a smatra da je razina zaštite dovoljna; ne predlažu se aktivnosti u ovome području.

3. Odbor za izvannastavne aktivnosti treba informirati studente o mogućnostima priznavanja ECTS-bodova za izvannastavne aktivnosti

Na mrežne stranice PBF-a dodana je poveznica „ECTS bodovi za izvannastavne aktivnosti“ te je uspostavljena poveznica na Pravilnik o dodjeli ECTS bodova za izvannastavne aktivnosti Sveučilišta u Zagrebu.

4. Objavljivanje ispitnih rokova u skladu s aktima; Razmatranje uvođenja izvanrednih rokova.

Uvedeni su izvanredni rokovi. U planu je objavljivanje ispitnih rokova za sljedeću akademsku godinu na početku te akademske godine.

5. Uvođenje stručne prakse za studente i poticanje nastavnika na dodatno angažiranje zainteresiranih studenata u znanstveno-istraživačkom radu u Laboratorijima PBF-a.

Aktivnosti su u tijeku. U sklopu projekta "Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a" izvršena je pilot provedba studentskih praksi na dobrovoljnoj bazi te je razvijen računalni program za provedbu sustava stručne prakse. Uvedena je poveznica „Znanstveno-istraživački i stručni rad studenata“ na mrežnoj stranici PBF-a na kojoj se objavljuju znanstveno-istraživački projekti u čiji se rad mogu uključiti studenti.

6. Provjeriti usklađenost ECTS bodova za sve predmete sa stvarnim studentskim opterećenjem i provesti potrebne izmjene.

Kreiran je upitnik za procjenu usklađenosti ECTS bodova putem platforme Limesurvey i dostupan je studentima od 7. rujna 2016. Planirani rok završetka ankete je kraj listopada. Nakon toga će uslijediti obrada podataka i rad na reviziji studijskih programa. Aktivnost je djelomično provedena i prenosi se u sljedeće razdoblje.

ZAKLJUČAK:

Razina usklađenosti kriterija 1.3. Učenje, poučavanje i vrjednovanje usmjereni na studenta sa ESG (2015.) je **djelomično djelotvorno** (stupanj 4).

Aktivnost koja je provedena, a ne navodi se niti u Planu aktivnosti, niti u Izvješću Povjerenstva za unutarnju prosudbu, je uvođenje (od akademske godine 2016/2017.) potpisivanja Izjave o akademskoj čestitosti, kojom studenti prilikom upisa izjavljuju da će poštivati odredbe akata Sveučilišta i Fakulteta, a posebno načela Etičkog kodeksa i Kodeksa ponašanja studenata, gajiti atmosferu međusobnog poštivanja radi očuvanja akademskih standarda i integriteta Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta i njegovih djelatnika, studenata i cjelokupne akademske zajednice. Dodatno se predlaže uvođenje instituta nastavničkog pravobranitelja. Nadalje, u okviru aktivnosti Odbora za nastavu razmotreni su rezultati pilot projekta šifriranja ispita, te je odlučeno da će se ta problematika kontinuirano pratiti kroz redovito izvještavanje o održanoj nastavi. Iz svega navedenoga se može zaključiti da je većina predloženih aktivnosti do sada djelomično ostvarena, te treba nastaviti s ispunjavanjem istih.

2.4. Kriterij 1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

Visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje. Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo je dalo sljedeće preporuke:

1. Donijeti odluke na Fakultetskom vijeću PBF-a u kojima će biti navedeni kriteriji prelazaka sa studija na studij na PBF-u i prelazaka s drugih srodnih studija, definirani razlikovni ispiti i metodički uvjeti za upis pojedinih predmeta u vertikali pojedinih studija na PBF-u. Za sada takvim odlukama nisu pokriveni svi studiji na PBF-u. Također, riješiti problem upisa razlikovnih predmeta po pojedinim studijima PBF-a u ISVU sustavu.

Stoga Povjerenstvo još jednom naglašava važnost donošenja Pravilnika o studiranju na preddiplomskim studijima PBF-a Sveučilišta u Zagrebu i pravilnika o studiranju na diplomskim studijima koji se izvode na PBF-u za svaki diplomski studij zasebno, vodeći računa o specifičnostima svakog pojedinog diplomskog studija na PBF-u.

2. Definirati kriterije izvrsnosti studenata, u svrhu ispravnog tumačenja članka Statuta PBF-a po kojem se:

- a) posebno uspješnim studentima može omogućiti upis i više od 35 ECTS bodova s ciljem bržeg završavanja studija ili šireg obrazovanja;

b) iznimno uspješnom studentu može dopustiti studiranje više studijskih programa po uvjetima predviđenima Pravilnikom o studiranju Sveučilišta u Zagrebu.

3. Prikupiti podatke o diplomiranim studentima za alumni klub Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom usvojilo je sve preporuke Povjerenstva za unutarnju prosudbu i uvrstilo ih u Plan aktivnosti za naknadno praćenje sustava osiguravanja kvalitete nakon provedene unutarnje prosudbe:

1. Definirati status „studenta“ na razlikovnim obvezama i način upisa razlikovnih predmeta po pojedinim studijima PBF-a u ISVU sustavu.

Donesena je Odluka o uvjetima za upis na diplomski studij i dokumenti o Razlikovnim ispitima za upis u diplomске studije PBF-a, kao i Odluka o načinu provedbe postupaka mobilnosti studenata ([objavljeno na mrežnim stranicama PBF-a na poveznici „Dokumenti“](#)). Metodički uvjeti su revidirani i objavljeni na mrežnim stranicama PBF-a. Upis razlikovnih semestara/godina od akademske 2016./2017. vodi se kroz ISVU.

2. *Definirati kriterije izvrsnosti studenata (u sklopu pravilnika o studiju ili zasebnim aktom)*

Aktivnost nije provedena. Aktivnost treba provesti u okviru pisanja i donošenja Pravilnika o studiranju na PBF-u.

3. *Prikupiti podatke o diplomiranim studentima za alumni klub Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.*

U tijeku je provedba organizacije alumni mreže PBF-a. Uvedena je web-aplikacija na mrežnoj stranici alumni.pbf.hr u koju su uneseni podaci o diplomiranim studentima i koja se kontinuirano ažurira. Aktivnost je djelomično provedena i prenosi se u sljedeće razdoblje.

ZAKLJUČAK:

Razina usklađenosti kriterija 1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje sa ESG (2015.) je **djelomično djelotvorno** (stupanj 4).

Očekuje se da će u narednom razdoblju biti dovršene aktivnosti vezano uz organizaciju alumni mreže na PBF-u te donošenje Pravilnika o studiranju na PBF-u što bi svakako doprinijelo daljnjem unaprjeđenju sustava osiguravanja kvalitete vezano uz kriterij 1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje.

2.5. Kriterij 1.5. Nastavno osoblje

Uloga nastavnika ključna je u stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva i zahtijeva učenje i poučavanje usmjereno na studenta. Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo je dalo sljedeće preporuke:

1. Petogodišnji plan zapošljavanja i napredovanja nastavnog osoblja učiniti dostupnim pročelnicima Laboratorija/Zavoda, odnosno svim djelatnicima PBF-a koji sudjeluju u nastavi.

2. Suradnicima u nastavnom procesu osigurati veće mogućnosti razvijanja kompetencija u nastavi putem redovitog organiziranja radionica, seminara ili stručnih predavanja iz područja edukacije i primjene novih tehnologija i novih metoda podučavanja, a posebice ovu mjeru usmjeriti na nastavnike koji prilikom vrjednovanja imaju ocjene daleko niže od prosjeka Fakulteta (Sveučilišta).

3. Iskoristiti rezultate vrjednovanja nastavnika od strane studenata za poboljšanje nastavnog procesa u smislu javne pohvale nastavnika sa iznad-prosječnim rezultatima anketa i organiziranja obveznog pohađanja radionica za unaprjeđivanje kompetencija za rad u nastavi za one nastavnike koji su ocijenjeni ispod-prosječnim ocjenama.

4. Procjena rada nastavnika koja će se provoditi novom metodologijom dio je akcijskog plana za naredno razdoblje. Stoga je preporuka detaljno razraditi cijeli postupak procjene rada nastavnika, te započeti s provedbom nakon provedene preporuke pod točkom 3. (organiziranja radionica, seminara ili stručnih predavanja iz područja edukacije i primjene novih tehnologija i novih metoda podučavanja). Provedba ove aktivnosti zahtjeva pomno definiranje kriterija po kojima bi se provodilo ocjenjivanje, za što je potrebna dodatna edukacija nastavnika koji bi to ocjenjivanje provodili, i to od strane stručnjaka s formalnim pedagoškim obrazovanjem. Izradu obrazaca za vrjednovanje rada nastavnika također treba povjeriti stručnjaku s formalnim pedagoškim obrazovanjem. Pri tome bi svakako trebalo uzeti u obzir i specifičnosti svakog pojedinog studijskog programa koji se izvodi na PBF-u.

5. Povjerenstvo predlaže provođenje vrjednovanja rada nastavnika u vremenskim ciklusima i preporukama koje su navedene u Priručniku za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (2014.):

- **trogodišnji ciklusi** vrjednovanja nastavnog rada nastavnika temeljem studentske ankete,
- samovrjednovanje nastavnika **na kraju svake akademske godine** ili prema preporuci Povjerenstva za osiguravanje kvalitete,
- provođenje procjene rada nastavnika od strane kolega, **dobrovoljno i prema potrebi**, odnosno u slučaju lošijih rezultata studentske ankete za procjenu rada nastavnika te za svakog nastavnika nakon prve izvedbe kolegija novoga ili promijenjenoga studijskog programa, ili promjene nastavnog plana kolegija.

Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom usvojilo je gotovo sve preporuke Povjerenstva za unutarnju prosudbu i uvrstilo ih u Plan aktivnosti za naknadno praćenje sustava osiguravanja kvalitete nakon provedene unutarnje prosudbe:

1. Izraditi plan zapošljavanja i napredovanja nastavnog osoblja i učiniti ga dostupnim nastavnicima.

Plan zapošljavanja i napredovanja nije jedinstveni dokument za petogodišnje razdoblje, već se baza planiranih napredovanja kontinuirano ažurira, a realizacija istih provodi se sukladno raspoloživosti sredstava (koeficijenta). Informacije o ovom području se mogu dobiti od Dekana i nadležne službe.

2. Mapirati koji su nastavnici već sudjelovali u ovakvim aktivnostima; Istražiti interes nastavnika za razvojem nastavničkih kompetencija i izraditi listu; Prikupljati informacije i informirati nastavnike o dostupnim programima/aktivnostima.

Prikupljene su informacije o interesu nastavnika te su održane radionice. Aktivnost je provedena i kontinuirano će se provoditi.

3. Javno pohvaliti najbolje ocijenjene nastavnike. Razmotriti mehanizme obveznosti usavršavanja s obzirom na rezultate vrjednovanja nastavnika od strane studenata.

Pripremljena je rang-lista najbolje ocijenjenih nastavnika u studentskoj evaluaciji provedenoj 2014./2015, te je na FV prihvaćen dokument prema kojem nastavnici koji su loše ocijenjeni imaju obvezu pohađanja programa za razvoj nastavničkih kompetencija. Aktivnost je provedena.

4. Procjena rada nastavnika koja će se provoditi novom metodologijom dio je akcijskog plana za naredno razdoblje. Stoga je preporuka detaljno razraditi cijeli postupak procjene rada nastavnika, te započeti s provedbom nakon provedene preporuke pod točkom 3. (organiziranja radionica, seminara ili stručnih predavanja iz područja edukacije i primjene novih tehnologija i novih metoda podučavanja).

Izrađen je prijedlog pilot projekta međusobnog ocjenjivanja nastavnika. Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom PBF-a će razmotriti primjenu metodologije koju u Priručniku za osiguravanje kvalitete (2014.) predlaže Sveučilište u Zagrebu. U skladu s mogućnostima, provest će se pilot projekt ocjenjivanja.

5. Povjerenstvo predlaže provođenje vrjednovanja rada nastavnika u vremenskim ciklusima i preporukama koje su navedene u Priručniku za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (2014.):

Vrjednovanja nastavnog rada nastavnika temeljem studentske ankete se redovito provode. Međusobno ocjenjivanje nastavnika je navedeno pod točkom 4., a samoprocjena nastavnika je predviđena u protokolu postupanja za nastavnike koji su loše ocijenjeni u studentskim anketama.

ZAKLJUČAK:

Razina usklađenosti kriterija 1.5. Nastavno osoblje s ESG (2015.) je **implementirano** (stupanj 3).

Posebno treba pohvaliti aktivnost vezano uz organizaciju radionica na PBF-u iz područja edukacije nastavnika u svrhu unaprjeđenja nastavničkih kompetencija. Povjerenstvo smatra da i dalje treba raditi na tome da se omogući nastavnicima PBF-a sudjelovanje na radionicama, seminarima i stručnim predavanjima kako bi bili informirani i mogli u svom radu primjenjivati nove metode podučavanja.

2. 5. 1. Znanstveno-istraživački rad

Strateški program znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2014.-2020. iz područja prehrambene tehnologije, biotehnologije i nutricionizma donesen je u rujnu 2014. godine. Nakon provedene unutarnje prosudbe, a radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo je dalo sljedeće preporuke:

1. Povjerenstvo predlaže da osobne stranice svih djelatnika znanstveno-nastavnog zvanja, na mrežnim stranicama PBF-a sadrže poveznicu na mrežne stranice Hrvatske znanstvene bibliografije unutar koje se evidentiraju objavljeni znanstveni radovi, stručni radovi, knjige i slično.
2. Obzirom da Odbor za poslijediplomske studije PBF-a dostavlja godišnje izvješće o svom radu Fakultetskom vijeću PBF-a, Povjerenstvo predlaže da se izvješće objavi na internim mrežnim stranicama PBF-a unutar poveznice za taj odbor, kako je već predloženo unutar kriterija 1.1.
3. Godišnje izvješće Odbora za znanost PBF-a o ostvarivanju indikatora navedenih u strategiji znanstvenoga istraživanja trebalo bi biti podneseno Fakultetskom vijeću PBF-a te nakon prihvaćanja

objavljeno na internim mrežnim stranicama PBF-a unutar poveznice za taj odbor, kako je već predloženo unutar kriterija 1.1.

4. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama PBF-a imena djelatnika PBF-a koji su dobitnici nagrada za znanstveno-istraživački rad.

5. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama PBF-a sudjelovanja djelatnika PBF-a na nacionalnim i međunarodnim znanstvenim skupovima.

Plan aktivnosti naknadnog praćenja obuhvatio je sve navedene preporuke:

1. Osobne stranice svih djelatnika znanstveno-nastavnog zvanja, na mrežnim stranicama PBF-a, trebaju sadržavati poveznicu na mrežne stranice Hrvatske znanstvene bibliografije

Aktivnost je provedena.

2. Objaviti godišnje izvješće Odbora za poslijediplomske studije PBF-a na internim mrežnim stranicama PBF-a .

Aktivnost je provedena.

3. Objaviti godišnje izvješće Odbora za znanost PBF-a na internim mrežnim stranicama PBF-a .

Aktivnost je provedena.

4. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama PBF-a imena djelatnika PBF-a koji su dobitnici nagrada za znanstveno-istraživački rad.

Aktivnost je provedena.

5. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama PBF-a sudjelovanja djelatnika PBF-a na nacionalnim i međunarodnim znanstvenim skupovima.

U tijeku je implementacija računalnog programa, odnosno web-aplikacije za unos podataka o znanstvenim, nastavnim i stručnim aktivnostima djelatnika PBF-a unutar koje će biti evidentirano i objavljeno njihovo sudjelovanje na znanstvenim skupovima.

ZAKLJUČAK:

Razina usklađenosti kriterija Znanstveno-istraživački rad sa ESG (2015.) je djelomično djelotvorno (stupanj 4).

U tijeku je izrada *on-line* baze podataka za svakog nastavnika PBF-a koja će biti javno dostupna i u koju će se kontinuirano unositi bibliografski podaci i sveukupna znanstvena i stručna djelatnost svakog nastavnika PBF-a Sveučilišta u Zagrebu. U cilju daljnjeg unapređenja znanstveno-istraživačke djelatnosti trebalo bi osigurati potporu stručne osobe za prijavu međunarodnih projekata te osmisliti sustav kojim bi se pribavila sredstva za sufinanciranje znanstveno-istraživačkih projekata kada je to potrebno, kao i za nabavku i održavanje potrebne opreme za znanstvena istraživanja.

2.5.2. Stručna djelatnost

Strateški plan razvoja PBF-a Sveučilišta u Zagrebu (2013.-2018.) definira transfer znanja i tehnologije kao jedan od pet glavnih elemenata strategije razvoja Fakulteta. Nakon provedene unutarnje prosudbe, a radi daljnjeg poboljšanja stručne djelatnosti, dane su sljedeće preporuke:

1. Evidentirati i objaviti na internim mrežnim stranicama sudjelovanje djelatnika Fakulteta u stručnim tijelima (međunarodnim, državnim, regionalnim i lokalnim), stručnim društvima (udrugama) i povjerenstvima izvan Sastavnice, a koja se bave poslovima od interesa struke.
2. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama popis patenata djelatnika Fakulteta.
3. U suradnji s gospodarstvenicima osmisliti programe cjeloživotnoga obrazovanja.
4. Kao što je navedeno u Strateškom planu razvoja PBF-a za razdoblje 2013.-2018. i Strateškom programu znanstvenih istraživanja PBF-a za razdoblje 2014.-2020., formirati savjet Fakulteta u koji će biti uključeni eminentni predstavnici struke Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta, gospodarstvenici i predstavnici drugih javnih i stručnih institucija.
5. Kao što je navedeno u Strateškom planu razvoja PBF-a za razdoblje 2013.-2018., uspostaviti pravila za osnivanje spin-off i spin-out tvrtki PBF-a.
6. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama Fakulteta dobitnike nagrada i priznanja za stručni rad.
7. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama Fakulteta sudjelovanje djelatnika Fakulteta na stručnim skupovima.

Plan aktivnosti naknadnog praćenja obuhvatio je sve navedene preporuke:

1. Evidentirati i objaviti na internim mrežnim stranicama sudjelovanje djelatnika PBF-a u stručnim tijelima (međunarodnim, državnim, regionalnim i lokalnim), stručnim društvima (udrugama) i povjerenstvima izvan Sastavnice.

Osmišljena je baza podataka, čija je izrada u tijeku, koja će sadržavati i ove podatke i bit će dostupna na mrežnim stranicama PBF-a.

2. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama popis patenata djelatnika PBF-a.

Aktivnost je provedena.

3. U suradnji s gospodarstvenicima osmisliti programe cjeloživotnoga obrazovanja.

U ak. godini 2016./2017. očekuje se intenzivnije djelovanje Savjeta Fakulteta kroz čije će se aktivnosti, u suradnji s gospodarstvenicima, ispitati potrebe za programima cjeloživotnoga obrazovanja. Aktivnost nije provedena.

4. Imenovati Savjet Fakulteta.

Aktivnost je provedena.

5. Izraditi akt kojim se regulira osnivanje spin-off i spin-out poduzeća PBF-a.

Izrađena je Procedura PBF-a Sveučilišta u Zagrebu za osnivanje trgovačkih društava.

6. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama PBF-a dobitnike nagrada i priznanja za stručni rad.

Aktivnost je provedena.

7. Evidentirati i objaviti na mrežnim stranicama PBF-a sudjelovanje djelatnika PBF-a na stručnim skupovima.

U tijeku je implementacija računalnog programa, odnosno web-aplikacije za unos podataka o znanstvenim, nastavnim i stručnim aktivnostima djelatnika PBF-a unutar koje će biti evidentirano i objavljeno njihovo sudjelovanje na stručnim skupovima.

ZAKLJUČAK:

Razina usklađenosti kriterija Stručna djelatnost sa ESG (2015.) je **implementirano** (stupanj 3).

U cilju daljnjeg unapređenja stručne djelatnosti trebalo bi raditi na osmišljavanju i provođenju programa cjeloživotnoga obrazovanja, u suradnji s vanjskim dionicima i strukovnim organizacijama. Također bi trebalo razraditi kriterije vrednovanja stručnog rada nastavnika te nagraditi djelatnike PBF-a koji su se istaknuli u stručnoj djelatnosti.

2.6. Kriterij 1.6. Resursi za učenje i podrška studentima

Pod resursima se podrazumijevaju fizički resursi, kao što su prostor, knjižnice i računalna oprema, kadrovski resursi kao potpora u obliku konzultacija, tutorstva, administrativne službe, službe za potporu studentima s određenim poteškoćama i savjetovišta za studente te sustav za podršku e-učenju. Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava Povjerenstvo je dalo sljedeće preporuke:

1. S obzirom da se znanstvena i stručna literatura nalazi pohranjena na Zavodima i u Laboratorijima fakulteta, potrebno je ažurirati knjižnični katalog i evidentirati svu stručnu i znanstvenu literaturu koja postoji na PBF-u i gdje se ona na PBF-u nalazi.
2. Poticati nastavnike na pisanje udžbenika.
3. Termini konzultacija za pojedine predmete trebali bi biti dostupni i na mrežnim stranicama PBF-a.
4. Nositelji predmeta trebaju kontinuirano ažurirati na mrežnim stranicama PBF-a znanstvenu i stručnu literaturu koju nude studentima za učenje.

Preporuke za poboljšanje iz Izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu su gotovo u potpunosti usvojene u Planu aktivnosti za razdoblje naknadnoga praćenja:

1. Ažurirati knjižnični katalog i evidentirati svu stručnu i znanstvenu literaturu koja postoji na PBF-u i gdje se ona na PBF-u nalazi.

Revizija knjižničnog fonda je u tijeku.

2. Poticati nastavnike na pisanje udžbenika.

Aktivnost se kontinuirano provodi.

3. Objaviti termine konzultacija na mrežnim stranicama PBF-a.

Aktivnost nije provedena.

4. Objaviti ažurirani popis znanstvene i stručne literature koja se nudi studentima za učenje.

Aktivnost je kontinuirana i djelomično provedena.

ZAKLJUČAK:

Razina usklađenosti kriterija 1.6. Resursi za učenje i podrška studentima sa ESG (2015.) je **implementirano** (stupanj 3).

Iz Izvješća Povjerenstva za upravljanje kvalitetom razvidno je da je većina aktivnosti u periodu naknadnog praćenja od šest mjeseci implementirana i da će u dogledno vrijeme biti u potpunosti provedena. Također, aktivnost vezana za poticanje nastavnika na pisanje udžbenika se kontinuirano provodi uvođenjem primjerenog nagrađivanja propisanog Pravilnikom o nagradama i priznanjima čiju je dopunu prihvatilo Fakultetsko Vijeće PBF-a. Aktivnost koja nije provedena odnosi se na termine konzultacija nastavnika za pojedine predmete koji bi trebali biti vidljivi na mrežnim stranicama PBF-a i na taj način dostupni svim studentima, a ne samo onima upisanim na taj predmet kojima je informacija dostupna putem Merlin sustava.

U daljnjem planiranju unaprjeđenja ovog standarda, svakako bi studentima trebalo osigurati veći prostor za učenje kao i brojniju računalnu opremu, što posebno treba imati u vidu obzirom da se planira proširenje fakultetskog prostora.

2.7. Kriterij 1.7. Upravljanje informacijama

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete PBF-a utvrdilo je da na instituciji postoji sustav upravljanja informacijama kojim se osigurava i kontinuirano provodi sustav kvalitete. Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo je dalo sljedeće preporuke:

1. Obzirom na provođenje sustava izvješćivanja o studentskoj populaciji, uspješnosti i prolaznosti studenata na studijima PBF-a, Povjerenstvo predlaže ažuriranje i objavu ovih izvješća u obliku godišnjih zbirnih izvješća na mrežnim stranicama PBF-a.
2. Obzirom na provođenje studentskih anketa o zadovoljstvu studijima, rezultate anketa bi trebalo, u obliku zbirnih izvješća, nakon predstavljanja studentima, postaviti dostupnim na mrežne stranice PBF-a.
3. Povjerenstvo predlaže izvještavanje i javnu dostupnost podataka o broju diplomiranih i zaposlenih studenata.
4. S obzirom na proveden postupak reakreditacije PBF-a 2013. godine, predlaže se objava izvješća o vrjednovanju PBF-a na internim mrežnim stranicama PBF-a.
5. Predlaže se donošenje i objavljivanje godišnjeg plana rada i godišnjeg izvješća o radu Odbora za informatizaciju na internim mrežnim stranicama PBF-a, unutar poveznice za taj odbor
6. Povjerenstvo predlaže donošenje strateškog dokumenta vezano uz informatizaciju PBF-a.

Plan aktivnosti naknadnog praćenja obuhvatio je sve navedene preporuke:

1. Ažurirati i objaviti izvješća o studentskoj populaciji, uspješnosti i prolaznosti studenata na studijima PBF-a u obliku godišnjih zbirnih izvješća na mrežnim stranicama PBF-a.

Pripremljen je popis dostupnih analiza iz ISVU skladišta i NISpVU-a te će se odabrati one koje će se pratiti na godišnjoj razini.

2. Izraditi zbirna izvješća o rezultatima studentskih anketa o zadovoljstvu studijima PBF-a i objaviti ih na mrežnim stranicama PBF-a.

Izvješće o rezultatima studentskih anketa o zadovoljstvu studijima je objavljeno na internoj mrežnoj stranici PBF-a.

3. Prikupiti podatke o diplomiranim studentima i njihovom zapošljavanju te ih objaviti na mrežnim stranicama PBF-a.

U tijeku je provedba organizacije alumni mreže PBF-a. Uvedena je web-aplikacija na mrežnoj stranici alumni.pbf.hr u koju su uneseni podaci o diplomiranim studentima i koja se kontinuirano ažurira. U planu je osnivanje udruge diplomiranih studenata PBF-a i prikupljanje podataka o zapošljavanju diplomiranih studenata. Agencija za znanost i visoko obrazovanje će u suradnji s visokim učilištima također provoditi prikupljanje podataka pa se očekuje da će ova aktivnost biti uskoro provedena.

4. Objaviti izvješće o vrjednovanju PBF-a u postupku reakreditacije, na internim mrežnim stranicama PBF-a.

Aktivnost je provedena.

5. Donošenje i objavljivanje godišnjeg plana rada i godišnjeg izvješća o radu Odbora za informatizaciju na internim mrežnim stranicama PBF-a

Aktivnost nije provedena.

6. Donošenje plana aktivnosti vezano uz informatizaciju PBF-a.

Aktivnost nije provedena.

ZAKLJUČAK:

Razina usklađenosti kriterija 1.7. Upravljanje informacijama sa ESG (2015.) je **implementirano** (stupanj 3).

Iako planirane aktivnosti vezane uz ovaj kriterij nisu u potpunosti ostvarene tijekom razdoblja naknadnog praćenja, pokrenute su inicijative za njihovu realizaciju pa se njihovo ostvarivanje očekuje u narednom razdoblju, posebno vezano uz provedbu organizacije alumni mreže PBF-a i osnivanje udruge diplomiranih studenata PBF-a.

2.8. Kriterij 1.8. Informiranje javnosti

Visoka učilišta moraju objavljivati informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode. Nakon provedenog postupka unutarnje prosudbe PBF-a, Povjerenstvo je radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, dalo sljedeće preporuke:

1. Potrebno je upotpuniti engleske inačice mrežne stranice PBF-a kako bi se povećala vidljivost i promocija institucije na međunarodnoj razini.
2. Predlaže se evidentiranje i arhiviranje medijskih zapisa te izvještavanje odgovarajuće službe o istima.
3. Predlaže se provođenje provjere i ažuriranja svih objavljenih informacija na mrežnim stranicama PBF-a, te u skladu s tim izvijestiti odgovarajuća tijela o provedenim aktivnostima, a u svrhu zaštite interesa Fakulteta.
4. Predlaže se uvođenje obaveze ažuriranja informacija na mrežnim stranicama PBF-a za sve studentske programe, za nositelje predmeta i voditelje studija svih studentskih programa.

Plan aktivnosti naknadnog praćenja obuhvatio je sve navedene preporuke:

1. Odrediti poveznice na mrežnoj stranici PBF-a koje će biti na engleskom jeziku (prevesti tekst, objaviti tekst).

Tekst je pripremljen i objavljen. Ažuriranje podataka će se i dalje kontinuirano provoditi.

2. Evidentirati i arhivirati medijske zapise.

Provedeno je evidentiranje sudjelovanja djelatnika PBF-a u medijima. Medijski zapisi još nisu arhivirani, ali je u tijeku njihovo prikupljanje, a objavljivanje je predviđeno na mrežnoj stranici PBF-a na poveznici „Iz medija“.

3. Provesti provjeru i ažuriranje svih objavljenih informacija na mrežnim stranicama PBF-a

Aktivnost je u potpunosti provedena za poveznice: Upisi, Znanstveni i stručni rad, Međunarodna suradnja, Službe, O Fakultetu i Studenti.

Aktivnost je djelomično provedena za poveznice: Studiji i Zavodi.

4. Reguliranje obaveze ažuriranja informacija na mrežnim stranicama PBF-a za sve studentske programe, za nositelje predmeta i voditelje studija svih studentskih programa.

Aktivnost nije provedena.

ZAKLJUČAK:

Razina usklađenosti kriterija 1.8. Informiranje javnosti sa ESG (2015.) je **djelomično djelotvorno** (stupanj 4).

Sve preporuke Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u, vezano uz ovaj kriterij su uvažene i kontinuirano se provode. Osim toga, izrađeni su prvi i treći dio Informacijskog paketa (Course Catalogue-a) na hrvatskom i engleskom jeziku koji sadrži Informacije o instituciji i uvjetima prijave na studije te Opće informacije za studente (dostupno na mrežnoj stranici PBF-a na poveznici Studiji), dok se drugi dio odnosi na Informacije o studentskim programima pa je samo stavljena poveznica na već postojeće podatke. Treba također spomenuti da je snimljen promotivni film o PBF-u Sveučilišta u Zagrebu povodom obilježavanja 60. obljetnice PBF-a te je izdana Monografija PBF-a što su sve vrijedni pokazatelji kontinuiranih aktivnosti vezanih uz kriterij 1.8. Informiranje javnosti.

2.9. Kriterij 1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

Cilj je redovitog praćenja, revidiranja i izmjena studijskih programa osigurati njihovo primjereno izvođenje i stvoriti djelotvorno okruženje za učenje i podršku studentima. Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo je dalo sljedeće preporuke:

1. Povjerenstvo predlaže da se provedu analize svih preddiplomskih i diplomskih programa na PBF-u i definiraju potrebne izmjene i dopune.

Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom usvojilo je gotovo sve preporuke Povjerenstva za unutarnju prosudbu i uvrstilo ih u Plan aktivnosti za naknadno praćenje sustava osiguravanja kvalitete nakon provedene unutarnje prosudbe:

1. Analizirati studijske programe te definirati eventualne potrebne izmjene i dopune.

Analize se provode na godišnjoj razini. Aktivnost je djelomično provedena.

ZAKLJUČAK:

Razina usklađenosti Kriterija 1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa sa ESG (2015.) je **implementirano** (stupanj 3).

Tijekom perioda naknadnog praćenja, na PBF-u Sveučilišta u Zagrebu se provodio projekt „Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a“. Na temelju rezultata dobivenih između ostalog, i tijekom provedbe tog projekta, prikupit će se potrebne informacije za donošenje odluke o potrebi revizije preddiplomskih i diplomskih programa PBF-a Sveučilišta u Zagrebu. Stoga ovo Povjerenstvo može zaključiti da se na unapređenju kriterija 1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa kontinuirano radi.

2.10. Kriterij 1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

Visoka učilišta osiguravaju da se prilikom pripreme za postupak vanjskog osiguravanja kvalitete u obzir uzme napredak postignut od posljednjeg takvog procesa. Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo je dalo sljedeću preporuku:

1. Tijekom pripreme za naredni postupak reakreditacije i vanjskog vrjednovanja osiguravanja kvalitete, prirediti sve dokumente iz kojih će biti vidljiv napredak postignut od posljednje reakreditacije ivanjske neovisne procjene sustava za osiguravanje kvalitete PBF-a koja je provedena 2013. godine. Osim izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete PBF-a, svakako treba posebnu pažnju obratiti na godišnja izvješća Povjerenstva za upravljanje kvalitetom, kao i izvješća o ostvarenju godišnjih akcijskih planova Prehrambeno-biotehnološkoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu u cilju sustavnog unaprjeđenja sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u.

Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom na PBF-u nije predložilo nikakvu aktivnost vezano uz preporuku Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete PBF-a.

ZAKLJUČAK:

Postignuta je najviša razina usklađenosti Kriterija 1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete sa ESG (2015.), što znači da je **djelotvorno** (stupanj 5).

Tijekom pripreme za naredni postupak reakreditacije i vanjskog vrjednovanja osiguravanja kvalitete PBF-a, osim Završnog izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete PBF-a Sveučilišta u Zagrebu, bit će pripremljena i Godišnja izvješća o radu Povjerenstva za upravljanje kvalitetom PBF-a, kao i izvješća o ostvarenju godišnjih Akcijskih planova, iz kojih će biti vidljiv napredak postignut od posljednje reakreditacije preddiplomskih i diplomskih studija PBF-a koja je provedena 2013. godine. Reakreditacija doktorskog studija PBF-a 'Biotehnologija i bioproceno inženjerstvo, prehrambena tehnologija i nutricionizam' provedena je 2016. godine, te je ocijenjeno da je studij visoke do vrlo visoke kvalitete prema izvješću Stručnog povjerenstva za provođenje reakreditacije.

3. ZAVRŠNI ZAKLJUČAK

Na temelju analize sveukupno prikupljene dokumentacije, kao i one dostupne na mrežnim stranicama PBF-a, prikupljenih informacija tijekom razgovora sa zaposlenicima i studentima PBF-a, posebno s glavnim dionicima sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, Povjerenstvo je mišljenja da se na PBF-u kontinuirano provode aktivnosti u cilju unaprjeđenja sustava osiguravanja kvalitete. Tijekom perioda naknadnog praćenja u postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u, na Sveučilištu u Zagrebu je također provedena unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete koja je obuhvatila sve sastavnice. Jedna od aktivnosti unutar tog postupka je bila ispunjavanje obrazaca za samoprocjenu razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na svakoj od sastavnica Sveučilišta, a koji je na PBF-u ispunjavalo Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom i Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete. U tom je obrascu uvedeno ocjenjivanje sukladnosti prema ESG (2015.) kojim se razlikuje pet razina usklađenosti: nije definirano, definirano, implementirano, djelomično djelotvorno i djelotvorno, što podrazumijeva najvišu razinu usklađenosti s ESG (2015.). Stoga je u ovom završnom izvješću primijenjen novi sustav za ocjenjivanje sukladnosti prema ESG kriterijima.

Na temelju provedene unutarnje prosudbe, najviša razina usklađenosti s ESG (djelotvorno, stupanj 5) na PBF-u je postignuta prema kriteriju koji se odnosi na Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete. Djelomično djelotvorno (stupanj 4) je razina postignuta prema kriterijima: Politika osiguravanja kvalitete, Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje, Informiranje javnosti i Znanstveno-istraživački rad. Usklađenost prema ostalim ESG kriterijima je implementirano (stupanj 3).

Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom na PBF-u i svi dionici koji su sudjelovali u provođenju aktivnosti, uglavnom su pozitivno reagirali na preporuke ovog Povjerenstva koje su dane u Izvješću o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u Sveučilišta u Zagrebu. Aktivnosti koje se još uvijek provode ili su u planu da budu provedene, imaju za cilj unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u. Najveći napredak je, tijekom perioda naknadnog praćenja sustava osiguravanja kvalitete, postignut u razvijanju i provođenju Politike osiguravanja kvalitete, posebno osnivanjem Savjeta Fakulteta koji uključuje vanjske dionike u provođenje i razvoj te Politike. Podignuta je također viša razina standarda Informiranje javnosti i Znanstveno-istraživački rad, kroz dostupnost informacija

na mrežnim stranicama PBF-a i razvoj mrežnih aplikacija (za kontinuirano unošenje informacija o znanstveno-istraživačkim i stručnim projektima, zatim o nastavnim, znanstvenim i stručnim aktivnostima djelatnika PBF-a, te o diplomiranim studentima za alumni klub PBF-a), kao i kroz ažuriranje informacija o studijskim programima koji se izvode na PBF-u. Nadalje, izrađeni su prvi i treći dio Informacijskog paketa (Course Catalogue-a) na hrvatskom i engleskom jeziku koji sadrži Informacije o instituciji i uvjetima prijave na studije te Opće informacije za studente (dostupno na mrežnoj stranici PBF-a na poveznici Studiji), dok se drugi dio odnosi na Informacije o studijskim programima pa je samo stavljena poveznica na već postojeće podatke. Osim toga, izrađen je službeni LinkedIn profil PBF-a, a u tijeku je uspostavljanje YouTube kanala PBF-a na kojemu će biti objavljena gostovanja naših nastavnika u televizijskim emisijama. Kroz sve ove aktivnosti je postignuta vidljivost važnih informacija o djelatnosti PBF-a.

Niz je aktivnosti pokrenuto u cilju unaprjeđivanja standarda koji se odnose na: Izradu i odobravanje programa, Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa, Nastavno osoblje, Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta, i to posebno kroz provedbu projekta „Unaprjeđivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a“ kojeg je voditeljica prof. dr. sc. Mirjana Hruškar. Za potrebe provođenja tog projekta i kontinuiranog rada na unaprjeđenju studijskih programa PBF-a nabavljen je računalni program (software) za provođenje kvalitetne analize postojećih programa, na temelju koje će se moći provesti usklađivanje i eliminiranje eventualnih preklapanja sadržaja unutar pojedinih studijskih programa i predložiti potrebne promjene. Taj je projekt potaknuo aktivnosti vezano uz strukturiranje ishoda učenja na razini metodskih cjelina i predmeta u cjelini, te na razini studijskog programa, kao i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija kroz organizaciju radionica za nastavnike što su aktivnosti koja će se nastaviti kontinuirano provoditi na PBF-u Sveučilišta u Zagrebu.

Tijekom perioda naknadnog praćenja sustava osiguravanja kvalitete u postupku unutarnje prosudbe, provedena je i reakreditacija doktorskog studija „Biotehnologija i bioproceno inženjerstvo, prehrambena tehnologija i nutricionizam“ što je dodatno potaknulo prikupljanje relevantnih informacija vezano uz aktivnosti nastavnika, doktoranada i studenata te ažuriranje mrežnih stranica PBF-a, posebno engleske inačice jer je reakreditaciju provodilo međunarodno stručno povjerenstvo. Istovremeno su se prikupljali svi relevantni podaci za izdavanje Monografije PBF-a povodom obilježavanja 60 godina studija biotehnologije i prehrambene tehnologije i 30 godina studija nutricionizma, što je još dodatno potaknulo sve dionike da se aktivno uključe u pokrenute aktivnosti, a što je doprinijelo unaprjeđenju sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u.

Na osnovu svega iznesenog, može se zaključiti da su aktivnosti vezano uz poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete na PBF-u i dalje u tijeku, stoga ovo Povjerenstvo očekuje da će se u idućem razdoblju sustav dodatno unaprijediti te da će doći do poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete u svim segmentima djelovanja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

4. PRILOZI

Prilog 1 - Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu

Prilog 2 – Plan aktivnosti za razdoblje naknadnoga praćenja u postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete

Prilog 3 - Izvješće Povjerenstva za upravljanje kvalitetom o provedenim aktivnostima u razdoblju naknadnoga praćenja u postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete (2016.)